

Гарантия

Стандартная гарантия производителя на все матрасы **Sweeden Mattresses** составляет 18 месяцев. Она имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные ниже правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Действует гарантия с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

В случае активации расширенной гарантии срок гарантийного обслуживания будет увеличен в зависимости от выбранной модели матраса.

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь по телефону **8 800 700 0749** или на почту: info@sweden-mattresses.ru

Гарантия действительна:

- При сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- Если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед заменой изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаружен факт использования матраса не по назначению, нарушения правил эксплуатации или ухода за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед заменой изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Случаи естественной усадки мягких слоев материалов на 1-1,5 см, возникающих при эксплуатации. Такая усадка является допустимой под воздействием веса тела человека;
- Дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в данной инструкции
- Повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- Ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и др., а также в случае возникновения пятен краски, жира, крови, следов от тушения сигарет и т.д.;
- Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (при ширине основания более 120

см); либо основания с расстоянием между ламелями более 80 мм;

- Несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- Матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- Ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа;
- В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Инструкция и рекомендации по эксплуатации матрасов

- Матрасы должны эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях. Оптимальная температура – от +10 до +25 °С, влажность – не более 80%. Во время эксплуатации стоит избегать резких перепадов температуры, которые могут привести к образованию конденсата. Хранение матраса производится в строго горизонтальном положении. В случае необходимости транспортировки (перевозки) матраса в зимнее время перед эксплуатацией необходимо дать матрасу прогреться до комнатной температуры.
- Необходимо располагать матрас на качественном основании: либо на ровном сплошном, либо с упругими ламелями, при этом расстояние между ламелями должно быть не более 80 мм. Размеры основания не должны

быть меньше габаритов самого матраса. У основания с шириной более 120 см необходимо наличие центральной опоры. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом. Запрещается эксплуатация матраса на кровати с панцирной сеткой, диванах, или других видах мебели, создающих эффект гамака.

- Эксплуатируйте матрас в сухом проветриваемом помещении. Матрас не должен лежать рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня. При установлении матраса в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов,
 - Его поверхность должна быть защищена от нагревания. Температура нагрева не должна превышать +40°C.
 - При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жёсткость матраса изменится – матрас станет более мягким, чем заявлено за счёт гибкости ламелей.
 - При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и других жидкостей на элементы изделия. Для дополнительной защиты матраса от пыли и загрязнений рекомендуется использовать специальный защитный чехол. В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.
 - Для продления срока службы матраса рекомендуется менять его положение:
 - для односторонних моделей матрасов – раз в полгода делать поворот «голова/ноги»
 - для двусторонних моделей матрасов – раз в три месяца осуществлять поворот «голова/ноги», раз в полгода делать переворот – меняя стороны местами
- Так слои изделия эффективнее восстанавливаются и принимают первоначальную форму.

- Односторонний матрас необходимо использовать только на верхней стороне. Для того, чтобы определить верхнюю сторону матраса, нужно обратиться к вшивной этикетке на матрасе с названием бренда **Sweeden Mattresses**.

Правила эксплуатации

1. После распаковки матрас необходимо проветрить в течение 4-6 часов, запах может сохраняться и, как правило, полностью выветривается в течение 14 дней. Он не является дефектом и абсолютно безопасен
2. Следует помнить, что ортопедические свойства матраса в полной мере проявляются при использовании его в сочетании с ортопедическим основанием.
3. На трансформируемых основаниях допускается использовать матрасы только со специальной отметкой «для трансформируемых оснований».
4. Длительное хранение матраса разрешается только в горизонтальном положении.
5. Матрасы buyson должны эксплуатироваться (или храниться) в условиях, исключающих попадание влаги и образование конденсата.
6. Не удаляйте этикетки, прикрепленные матрасу. Они напомнят Вам о его технических характеристиках.

Запрещено

1. Ходить и прыгать по матрасу даже детям. В пружинных матрасах это может привести к деформации и поломке пружин, что не будет считаться гарантийным случаем.
2. Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий ограничения по весу.
3. Складывать или сгибать матрас (за исключением матрасов для трансформируемых оснований).

4. Ставить на поверхность матраса горячие предметы, и предметы, имеющие острые и режущие опоры.
5. Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ.

Рекомендации к распаковке

1. Положите рулон на кровать, разверните скрученный матрас.
2. Сделайте небольшой надрез на вакуумной упаковке. Подождите 5 минут.
3. После вскрытия упаковки матрас в скрутке полностью распрямится и восстановит свою форму в соответствии с заявленным размером через 72 часа, при этом спать на матрасе можно сразу же после распаковки.
4. Превышение рекомендуемой нагрузки на 1 спальное место ведет к уменьшению срока службы изделия.
5. Допускается хранение и транспортировка матраса в скрученном виде при отрицательной температуре. При этом перед вскрытием матрас нужно занести в теплое помещение и оставить не менее чем на 24 часа для полного прогревания вдали от отопительных приборов.
6. Срок хранения матрасов в скрученном виде – 180 дней со дня изготовления. Дата изготовления указана на штрих-коде.

ВАЖНО!

Перед покупкой матраса необходимо понять, какого именно у вас размера спальное место (кровать).

Что важно учесть при измерении матраса

1. В момент измерения матрас не должен быть под нагрузкой, края матраса не должны быть сдавлены или деформированы.
2. Не допускается отклонение размеров матраса от размеров кровати более чем на 1 см. Разница более чем в 2 см приведет к

быстрому износу матраса, значительно ухудшит качество сна.

3. Размеры матрасов проверяют при помощи рулетки

Измерение ширины и длины матраса

1. Матрас расположить на ровной горизонтальной поверхности (на полу)
2. Далее, с двух противоположных сторон расположите два жестких элемента перпендикулярно полу (90 градусов относительно пола). Это могут быть большие книги в жестком переплете или другие подручные вещи.

ВАЖНО!

В момент замера матрас не должен быть нагружен, края матраса не должны быть сдавлены. Растягивайте рулетку между контрольными элементами.

ВНИМАНИЕ!

Допустимо отклонение размеров +/-1,5 см.

Измерение высоты матраса

НЕВЕРНО: измерять высоту матраса по краю канта бurlета

ПРАВИЛЬНО: измерять высоту матраса от самой высокой точки до самой низкой точки

1. Матрас расположить на ровной горизонтальной поверхности (на полу).
2. Сверху положите на матрас плоскую рейку, большую линейку или строительный уровень, так, чтобы край рейки выступал за край

матраса. Далее возьмите линейку или рулетку и опустите перпендикуляр от рейки до пола, как показано на рисунке. Этот размер и есть высота матраса.

ВНИМАНИЕ!

Допустимо отклонение размеров +/-1,5 см.